

#### **ON LINE BOOKING INSTRUCTIONS**

#### For all On-line AIRPORT reservations, please use the following information:

In your internet browser, simply go to www.niagaraairbus.com

Please have the following ready:

- Dates of travel
- Airline and Flight number information—we require the Airline and flight number of the flight that arrives/departs
- Name of the Hotel you are staying at in Niagara
- Valid Credit card number and expiry date and CVV security code to at least guarantee the reservation.

In order to receive your special pricing, on the first page, make your choice in the service type called Airport Service Choose "shuttle shared ride" or " Exclusive Private Car" Choose your origin and destination and click on One way or round trip, then enter your conference code assigned specific to your group and click on "book now". Pricing for this choice will automatically be discounted, based on the code you are using.

The next few screens gather information we require to provide you with the appropriate pickup times etc. The pickup and drop off information pages contain list boxes from which you can simply choose your hotel .... Our system will then fill in the address information.

On the Payment screen, choose to pay for your reservation with a credit card. Simply ensure "credit card" is ticked off, and enter the information.

Please then click (only once) the "Submit" button. It will provide a confirmation number, which you can print as your receipt, or choose to receive an email confirmation of the reservation.

Should anyone require further assistance with the on-line system, they should contact our Support Desk at <u>airsales@niagaraairbus.com</u> or call our reservations agents at 905-374-8111.

## **Auto Confirmation Procedures**

## This Function is available 24 hours before Travel Time

Have your confirmation number or Travel Agent Reference Number ready and

Call - 905-374-8111

Immediately enter "0" when you hear the commentary at the beginning.

You will then be prompted to enter your confirmation number - Enter your confirmation

# or Reference Number.

It will then be verified

An automated confirmation will advise you of the date, pickup time, Pickup address and drop off location.

Once done simply press # 1 to verify all is correct or press "0" to stay on the line if you

need to speak with a reservation agent.

### SUR LA LIGNE DE RÉSERVATION INSTRUCTIONS

# Pour toutes les réservations en direct aéroport, veuillez utiliser les informations suivantes :

Dans votre navigateur internet, il suffit d'aller à <u>www.niagaraairbus.com</u>

Veuillez avoir les prêts suivants :

- Dates de voyage
- Compagnie aérienne et le vol numéro information nous exigeons que le nombre d'avions et de vol du vol qui arrive/part
- Nom de l'hôtel vous séjournez à Niagara
- Carte de crédit valide numéro et la date limite et cryptogramme CVV pour au moins garantir la réservation.

Afin de recevoir votre prix spéciaux, sur la première page, faites votre choix dans le type de service appelé aéroport Service choisissez "partagé en navette" ou "Voiture privée Exclusive" Choisissez votre origine et destination et cliquez sur aller ou aller-retour, puis

entrez votre code de conférence assignés spécifique à votre groupe et cliquez sur "Réservez maintenant". Prix pour ce choix seront automatiquement actualisée, basée sur le code que vous utilisez.

Les écrans suivants prochains recueillir de l'information nous avons besoin de vous fournir l'enclenchement approprié fois etc.. Le ramassage et le tombant de pages d'information contiennent des zones de liste à partir duquel vous pouvez simplement choisir votre hôtel... Notre système remplit ensuite les informations d'adresse.

Sur l'écran de paiement, choisir de payer votre réservation avec une carte de crédit. Simplement assurer « carte de crédit » est coché et entrez les informations.

Veuillez ensuite cliquer (une seule fois) le bouton « Soumettre ». Il vous fournira un numéro de confirmation, que vous pouvez imprimer votre reçu, ou choisir de recevoir un email de confirmation de la réservation.

Devrait quelqu'un at-il besoin d'aide avec le système en ligne, ils devraient communiquer avec notre bureau de soutien à <u>airsales@niagaraairbus.com</u> ou appeler nos agents de réservation au 905-374-8111.

Worry Free – dans le confort de voyage ! -S'il vous plaît enregistrer à l'emplacement indiqué sur votre numéro de confirmation.

Votre chauffeur serviable, amical va vous y rencontrer et aider avec vos bagages. Votre transfert sera directement à votre hôtel et dans les délais garantis.

Notre expédition 24 heures surveillera l'arrivée de votre vol, pas de soucis si votre fin. Airbus sera re-planifier votre temps.

De l'aide à tout moment, 905-374-1233... 24 heures !